_____ / _____

miejscowość data

_____

imię i nazwisko

_____

adres

_____

telefon / e-mail

_____

nazwa usługodawcy

_____

adres

REKLAMACJA USŁUGI

W dniu _____ zleciłem/zleciłam Państwu wykonanie usługi: _____,
data opis usługi

za cenę _____ zł. Usługa została wykonana w dniu _____.
kwota data

Usługa została wykonana nienależycie:

_____.
opis wad – co jest nie tak, kiedy to stwierdzono

W związku z tym żądam:

wybierz: nieodpłatnego usunięcia wad w terminie ... dni / obniżenia ceny o kwotę ... zł i zwrotu tej kwoty / zwrotu całej ceny w związku z odstąpieniem od umowy z powodu wady istotnej / naprawienia szkody w kwocie ... zł

Zwrotu proszę dokonać na rachunek _____.
numer rachunku

Jako konsument oczekuję odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).

_____
własnoręczny podpis

Załączniki: _____
dowód zapłaty, zdjęcia, umowa albo zlecenie

Reklamacja usługi

JAK UŻYĆ TEGO WZORU

- Pola z linią są aktywne: kliknij i wpisz dane na komputerze albo wydrukuj pusty wzór i wypełnij go ręcznie. Podpis zawsze własnoręczny.
- Tę stronę zostaw dla siebie – do pisma jej nie dołączasz.

Na co uważać, zanim wyślesz

- Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Dostosuj go do swojej sytuacji.
- Wybierz jedno główne żądanie. Żądanie „wszystkiego naraz" ułatwia odmowę.
- Nie poprawiaj usługi u innego wykonawcy, zanim reklamowany nie dostanie szansy naprawy – chyba że grozi dalsza szkoda. Wcześniej udokumentuj stan.
- Wyślij reklamację tak, żeby mieć dowód daty doręczenia.

Podstawy prawne

- Kodeks cywilny art. 471, 560, 561, 638 (Dz.U. 2026 poz. 795)
- Ustawa o prawach konsumenta art. 7a (Dz.U. 2026 poz. 1244)
- Stan prawny: listopad 2026 r.

Ten wzór to jeden krok. Całą sytuację – terminy, kolejność działań i typowe błędy – prowadzi poradnik **„Sprzedawca nie uznaje reklamacji. Pierwsze 30 dni"**.
enfie.pl/ksiazka/reklamacja.html

Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Aktualna wersja i omówienie: enfie.pl/wzory/wzor-reklamacja-uslugi.html. Wydawnictwo Enfie (PJ&AB sp. z o.o.).