_____ / _____

miejscowość, data

_____

imię i nazwisko

_____, tel. _____, e-mail

adres, numer

_____

adres

_____

nazwa sprzedawcy

_____

adres

Dotyczy: _____, zakup z dnia _____, dowód

nazwa towaru, model, data

zakupu nr _____, zgłoszenie nr _____

numer, numer, jeśli było

REKLAMACJA – BRAK ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

W dniu _____ kupiłem/kupiłam u Państwa

data

_____ za _____ zł. Towar został mi

nazwa towaru, cena

dostarczony w dniu _____. W dniu _____ ujawnił się brak zgodności

data, data

towaru z umową: _____.

opis, co nie działa albo czym towar różni się od opisu

_____

Wariant A – pierwsze żądanie

Na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta żądam

_____ w terminie

naprawy towaru / wymiany towaru na zgodny z umową

_____ dni od otrzymania tego pisma, na Państwa koszt.

np. 14

_____

Wariant B – po odmowie albo nieudanej naprawie

W dniu _____ żądałem/żądałam _____.

data, naprawy / wymiany

_____.

Odmówili Państwo doprowadzenia towaru do zgodności z umową pismem z dnia ... / Towar nie został naprawiony w rozsądnym czasie / Brak zgodności występuj

Dlatego na podstawie art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta oświadczam, że

_____ na rachunek nr

odstępuję od umowy i żądam zwrotu ceny ... zł / obniżam cenę o ... zł i żądam zwrotu tej kwoty

_____.

numer

Przypominam, że zgodnie z art. 7a ustawy o prawach konsumenta odpowiedzi na reklamację należy udzielić w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Załączniki:

1. kopia dowodu zakupu;
2. _____.

zdjęcia / nagranie / wcześniejsza korespondencja

podpis

Reklamacja towaru (niezgodność z umową)

JAK UŻYĆ TEGO WZORU

- Pola z linią są aktywne: kliknij i wpisz dane na komputerze albo wydrukuj pusty wzór i wypełnij go ręcznie. Podpis zawsze własnoręczny.
- Tę stronę zostaw dla siebie – do pisma jej nie dołączasz.

Na co uważać, zanim wyślesz

- Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Wybierz jeden wariant, A albo B – nie oba naraz.
- Pisz „żądam" albo „oświadczam". Ustawa nie zna „prośby o ponowne rozpatrzenie".
- Wyślij pismo tak, żeby mieć dowód daty otrzymania: listem poleconym za potwierdzeniem odbioru albo e-mailem na adres podany przez sprzedawcę do reklamacji.
- Nie odsyłaj towaru na własną rękę, zanim sprzedawca nie wskaże sposobu. Odbiór towaru należy do przedsiębiorcy i odbywa się na jego koszt.

Podstawy prawne

- Ustawa o prawach konsumenta art. 7a, 43c, 43d, 43e (Dz.U. 2026 poz. 1244)
- Stan prawny: listopad 2026 r.

Ten wzór to jeden krok. Całą sytuację – terminy, kolejność działań i typowe błędy – prowadzi poradnik **„Sprzedawca nie uznaje reklamacji. Pierwsze 30 dni"**.
enfie.pl/ksiazka/reklamacja.html

Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Aktualna wersja i omówienie: enfie.pl/wzory/wzor-reklamacja-towaru.html. Wydawnictwo Enfie (PJ&AB sp. z o.o.).