_____, _____
miejscowość data

_____
imię i nazwisko

_____, PESEL _____,
adres numer

tel. _____
numer

_____
nazwa banku / dostawcy płatności

_____
adres

Dotyczy: rachunku nr _____ / karty nr _____
numer ostatnie 4 cyfry

ZGŁOSZENIE NIEAUTORYZOWANEJ TRANSAKCJI PŁATNICZEJ I ŻĄDANIE ZWROTU

Na podstawie art. 44 ust. 1 i art. 46 ust. 1 ustawy o usługach płatniczych zgłaszam, że następujące transakcje nie zostały przeze mnie autoryzowane:

1. _____, kwota _____ zł, odbiorca / tytuł:
data i godzina kwota

_____;
dane z historii rachunku

2. _____.
kolejna transakcja

Nie zlecałem/nie zlecałam tych transakcji i nie wyrażałem/nie wyrażałam na nie zgody.

_____
Krótko, z datami: kiedy i jak zauważyłeś transakcje; czy doszło do utraty telefonu lub karty; czy otrzymałeś podejrzaną wiadomość lub telefon.

Zdarzenie zgłosiłem/zgłosiłam telefonicznie w dniu _____ o godz.
data

_____, numer zgłoszenia: _____.
godzina numer

Żądam zwrotu kwoty _____ zł i przywrócenia rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowane transakcje nie miały miejsca, w terminie określonym w art. 46 ust. 1 ustawy.
kwota

Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa złożyłem/złożyłam w dniu

_____ w _____, _____.
data jednostka Policji numer sprawy – jeśli jest

Załączniki:

1. _____;
potwierdzenie złożenia zawiadomienia

2. _____.
zrzuty ekranu wiadomości, historia transakcji

_____
podpis

Zgłoszenie nieautoryzowanej transakcji i żądanie zwrotu

JAK UŻYĆ TEGO WZORU

- Pola z linią są aktywne: kliknij i wpisz dane na komputerze albo wydrukuj pusty wzór i wypełnij go ręcznie. Podpis zawsze własnoręczny.
- Tę stronę zostaw dla siebie – do pisma jej nie dołączasz.

Na co uważać, zanim wyślesz

- Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Dostosuj go do swojej sytuacji.
- Najpierw telefon i blokada, potem pismo. Każda godzina zwłoki działa na twoją niekorzyść.
- Opisuj fakty, nie domysły. Nie pisz, że „pewnie kliknąłeś w link", jeśli tego nie wiesz.
- Odmowę banku potraktuj jako początek sporu, nie koniec: możesz złożyć reklamację, wniosek do Rzecznika Finansowego albo pozew.
- Nie korzystaj z firm, które obiecują „odzyskanie pieniędzy" za opłatą z góry. To częsty drugi etap tego samego oszustwa.

Podstawy prawne

- Ustawa o usługach płatniczych art. 44, 45, 46 (Dz.U. 2026 poz. 623 ze zm.)
- Stan prawny: listopad 2026 r.

Ten wzór to jeden krok. Całą sytuację – terminy, kolejność działań i typowe błędy – prowadzi poradnik **„Przelałeś pieniądze oszustowi. Pierwsze 48 godzin"**.
enfie.pl/ksiazka/oszustwo-online.html

Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Aktualna wersja i omówienie: enfie.pl/wzory/wzor-reklamacja-nieautoryzowanej-transakcji.html. Wydawnictwo Enfie (PJ&AB sp. z o.o.).