_____, _____
miejscowość data

_____
imię i nazwisko

_____
adres

PESEL _____
numer

Numer umowy / rachunku: _____
numer

_____
nazwa banku albo innego podmiotu

_____
adres

REKLAMACJA

Na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej składam reklamację dotyczącą _____.
przedmiot, np. naliczenia opłaty ... w dniu ..., błędnego rozliczenia raty, odmowy ...

Opis sprawy: _____
co się stało, kiedy, jakiej kwoty dotyczy

Żądam: _____
np. zwrotu kwoty ... zł na rachunek ..., korekty harmonogramu, usunięcia wpisu, pisemnego wyjaśnienia podstawy naliczenia

Proszę o odpowiedź na piśmie w postaci

_____.
papierowej na adres wskazany powyżej / elektronicznej na adres e-mail: ...

_____
własnoręczny podpis

Załączniki: _____
wyciąg, potwierdzenie operacji, korespondencja

Reklamacja do podmiotu rynku finansowego

JAK UŻYĆ TEGO WZORU

- Pola z linią są aktywne: kliknij i wpisz dane na komputerze albo wydrukuj pusty wzór i wypełnij go ręcznie. Podpis zawsze własnoręczny.
- Tę stronę zostaw dla siebie – do pisma jej nie dołączasz.

Na co uważać, zanim wyślesz

- Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Dostosuj go do swojej sytuacji.
- Złóż reklamację tak, żeby mieć dowód daty: potwierdzenie przyjęcia w oddziale, list polecony albo formularz w bankowości z potwierdzeniem.
- Jeżeli odpowiedź jest odmowna, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego – pouczenie o tym powinno być w odpowiedzi banku.
- Reklamacje nieautoryzowanych transakcji mają własne zasady – mamy na to osobny wzór.

Podstawy prawne

- Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej art. 3, 5–8 (Dz.U. 2026 poz. 823 ze zm.)
- Stan prawny: listopad 2026 r.

Ten wzór to jeden krok. Całą sytuację – terminy, kolejność działań i typowe błędy – prowadzi poradnik **„Bank wypowiedział ci umowę kredytu. Pierwsze 30 dni”**.
enfie.pl/ksiazka/bank-wypowiedzial-kredyt.html

Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Aktualna wersja i omówienie: enfie.pl/wzory/wzor-reklamacja-do-banku.html. Wydawnictwo Enfie (PJ&AB sp. z o.o.).