_____ (miejscowość), _____ (data)

_____
imię i nazwisko

_____ (adres), tel. _____ (numer), e-mail

_____
adres

_____
nazwa ubezpieczyciela

_____
adres

Numer szkody: _____ (numer)

Numer polisy: _____ (numer)

REKLAMACJA

na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej

Wnoszę reklamację decyzji z dnia _____ (data) i żądam dopłaty odszkodowania w kwocie _____ (kwota) zł wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

Uzasadnienie:

1. _____
Co zrobiono w kosztorysie, np. zastosowano stawkę za roboczogodzinę ... zł.

_____ (Dlaczego to nieprawidłowe.) Różnica: _____ (kwota) zł. Dowód:

_____ (np. kosztorys warsztatu z dnia ...).

2. _____ (Kolejny zarzut według tego samego schematu.) Różnica: _____ (kwota) zł.

Dowód: _____ (załącznik).

3. _____
Kolejny zarzut.

Łącznie żądam dopłaty _____ (kwota) zł na rachunek nr _____ (numer rachunku).

Proszę o odpowiedź na piśmie w terminie przewidzianym w art. 6 ustawy. W razie nieuwzględnienia reklamacji skieruję sprawę do Rzecznika Finansowego oraz na drogę sądową.

Załączniki:

1. _____ (np. kosztorys naprawy / faktura z warsztatu);
2. _____ (zdjęcia, korespondencja, inne dowody).

_____
podpis

Reklamacja decyzji ubezpieczyciela (odwołanie)

JAK UŻYĆ TEGO WZORU

- Pola z linią są aktywne: kliknij i wpisz dane na komputerze albo wydrukuj pusty wzór i wypełnij go ręcznie. Podpis zawsze własnoręczny.
- Tę stronę zostaw dla siebie – do pisma jej nie dołączasz.

Na co uważać, zanim wyślesz

- Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Nie gwarantuje dopłaty – o wyniku decydują dowody.
- Najpierw zdobądź komplet akt szkody z kosztorysem ubezpieczyciela. Bez niego nie wiesz, co dokładnie zaniżono.
- Wyślij reklamację tak, żeby mieć dowód daty otrzymania: listem poleconym za potwierdzeniem odbioru albo e-mailem na adres wskazany przez ubezpieczyciela.
- Policz termin przedawnienia roszczenia, zanim zaczniesz korespondencję. Gdy zbliża się jego koniec, nie czekaj na odpowiedź – idź do prawnika.

Podstawy prawne

- Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej art. 3, 6, 7, 8, 10 (Dz.U. 2026 poz. 823)
- Stan prawny: listopad 2026 r.

Ten wzór to jeden krok. Całą sytuację – terminy, kolejność działań i typowe błędy – prowadzi poradnik **„Ubezpieczyciel zaniżył odszkodowanie. Pierwsze 30 dni”**.
enfie.pl/ksiazka/odszkodowanie-oc.html

Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Aktualna wersja i omówienie: enfie.pl/wzory/wzor-odwolanie-od-decyzji-ubezpieczyciela.html. Wydawnictwo Enfie (PJ&AB sp. z o.o.).