_____, _____
miejscowość data

Adresat: _____
nazwa przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy, adres e-mail

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy

_____:
sprzedaży następujących towarów / dostawy następujących towarów / o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów / o świadczenie następującej u

_____
nazwa towaru lub usługi, numer zamówienia albo umowy

Data _____: _____
zawarcia umowy / odbioru towaru data

Imię i nazwisko konsumenta: _____
imię i nazwisko

Adres konsumenta: _____
adres

Zwrotu płatności proszę dokonać

_____.
tym samym sposobem, którym zapłaciłem / na rachunek nr ...

podpis konsumenta – tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej

Data: _____
data

Formularz odstąpienia od umowy (wzór z załącznika nr 2 do ustawy o prawach konsumenta)

JAK UŻYĆ TEGO WZORU

- Pola z linią są aktywne: kliknij i wpisz dane na komputerze albo wydrukuj pusty wzór i wypełnij go ręcznie. Podpis zawsze własnoręczny.
- Tę stronę zostaw dla siebie – do pisma jej nie dołączasz.

Na co uważać, zanim wyślesz

- Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Dostosuj go do swojej sytuacji.
- Wyślij tak, żeby mieć dowód daty wysłania: list polecony albo e-mail na adres wskazany przez sprzedawcę.
- Prawo odstąpienia przysługuje konsumentowi wobec przedsiębiorcy. Nie dotyczy zakupu od osoby prywatnej ani zakupu w zwykłym sklepie stacjonarnym.
- Sprawdź wyjątki z art. 38, zanim odeślesz towar.
- Przy umowie z pokazu policz termin od razu i nie przyjmuj tłumaczenia, że „umowa jest nieodwołalna".

Podstawy prawne

- Ustawa o prawach konsumenta art. 27, 30, 32, 34, 35, 38 i załącznik nr 2 (Dz.U. 2026 poz. 1244)
- Stan prawny: listopad 2026 r.

Ten wzór to jeden krok. Całą sytuację – terminy, kolejność działań i typowe błędy – prowadzi poradnik **„Podpisałeś umowę na pokazie albo przez telefon. Pierwsze 14 dni"**.
enfie.pl/ksiazka/umowa-pokaz.html

Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. Aktualna wersja i omówienie: enfie.pl/wzory/wzor-odstapienie-od-umowy-zawartej-na-odleglosc.html. Wydawnictwo Enfie (PJ&AB sp. z o.o.).